

## NCS充電ネットワーク『一部NEC製普通充電器』と12型『i-MiEV』『ミニキャブ・ミーブ バン』 の充電不具合に係わるお知らせとお願い

弊社提携充電器における一部「日本電気(以後:NEC)製普通充電器」において、12型『i-MiEV』『ミニキャブ・ミーブ バン』への充電ができない事象が発生しておりますのでお知らせ致します。

お客様には、ご迷惑をおかけ致しまして誠に申し訳ございません。対応が完了するまで、該当充電器以外の充電器をご使用いただきますようお願い申し上げます。

### 1. 概要

#### (1) 不具合の内容

- ・一部のNEC製普通充電器において、12型『i-MiEV』『ミニキャブ・ミーブ バン』への充電が開始されない事象が発生しております。

(充電カードの認証器画面上は「充電を開始しました」と表示されるものの、実際には充電が開始されていません)

※なお、本事象発生が原因で車両の故障につながる恐れはないと把握しております。

#### (2) 原因

- ・充電器と車両間の通信手順の違いにより充電できないことが判明しております。

#### (3) 対象充電器

- ・NEC製普通充電器の一部

#### (4) 充電不具合の対象車種 (2016年2月24日時点)

- ・現時点で判明している対象車種は、以下の通りです。

12型『i-MiEV』 5,237台 (車台番号: HA3W-020\*\*\*\*、HA3W-030\*\*\*\*)

12型『ミニキャブ・ミーブ バン』 4,829台 (車台番号: U67V-000\*\*\*\*、U67V-010\*\*\*\*)

※上記以外での不具合の報告はいただいておりません。

### 2. 対応について

- ・対策を進める旨を伺っております。お客様にはご不便をおかけ致しますが、当面の間、該当充電器以外の充電器をご使用いただきますようお願い申し上げます。

以 上