

NCS カード、ビジター利用、充電方法についての良くある質問 FAQ

1. NCS カード

No	質問	回答
1-1	NCS カードはどうしたら申込できるのか。	NCS カードは NCS ホームページから申し込み可能です。お申込み完了後、2～3週間程度でご登録頂いた住所に NCS カードを郵送させていただきます。 NCS 充電器で充電が出来る現在発行のカードは、日本充電サービスが提供する NCS カード以外にも日産自動車、三菱自動車、及びトヨタ自動車のカーメーカーのカード、JTB のお出かけカードがございます。 それぞれの申込方法は各社にお問合せいただくか、各社のホームページをご覧ください。
1-2	NCS カードには法人会員はあるのか？	法人の方に特化したカードはございません。 ただし、法人の方は、会員登録時に法人を選択していただくと、会社名がカードに記載できます。法人名が入る以外は、サービス内容は個人会員と変わりません。 また、法人で申し込まれても、クレジット決済のみで、請求書払いには対応しておりませんのでご了承下さい。
1-3	電動車両の所有が増えたので、追加で NCS カードがほしい。	誠にお手数ですが、再度、弊社ホームページより、新規お申込みをお願いいたします。ただし、一括でのお申込みはできません。 なお、登録手数料、月会費は NCS カード 1 枚ごとに発生いたします。
1-4	電動車両は 1 台しかないが、NCS カードを 2 枚持つことは出来るか。	弊社ホームページより、新規会員登録をしていただければ、NCS カードを発行させていただきます。 登録手数料、月額基本料金は、2 枚分お支払いいただくことになります。
1-5	電動車両納車前で、車両登録番号（ナンバー）がわからないが、申込み可能か。	車両番号が不明であれば、お申込みはできません。 カードに車両番号を記載しますのでお分かりになった段階でお申込みください。
1-6	NCS カードの申込みをしたが、カードを登録住所以外の場所に送ってほしい。	登録住所が送付先になっておりますので、ご了承下さい。
1-7	NCS カードを申込したが、取り消したい	日本充電サービスコールセンターにご連絡(Tel. 0120-983-302)下さい。カードの登録状況を調べ、取消可能かお答えします 既に入会審査終了の場合は、すでにカード発券中又は発送済ですので、カード発行手数料（1,400 円税抜き）が発生します。
1-8	電動車両を買い替えたが、どうすればいいか。	カードに車両番号を記載していますので、カードを作り直して頂く必要があります。お手数ですが、現在お使いのカードを退会していただき、再度お申込みください。なお、通常の新規入会と同様にカード発行手数料がかかります。

1-9	申込受付完了メールが届かない。	クレジットカードの審査が下り、お申込み受付が完了しますと、申込み受付メールがご登録の PC アドレス宛に自動配信されます。 メールが届かない場合は、メールアドレスのお間違い、ご利用のメールサーバーの容量が不足、メールの設定等により、受信できていないことが、考えられます。詳細は、ご利用のプロバイダー等にご確認ください。
1-10	NCS カードは、デビットカードやプリペイドカードを支払クレジットカードとして登録することは可能か。	カード申し込みは、クレジットカードのみとなっております。デビットカード、プリペイドカードではお申込みできません。 なお、クレジットカードですが、会員規約第 2 条 10 にありますように AMEX, VISA, MASTER, DINERS CLUB, JCB のいずれかのカードで申し込み可能となっております。また日本発行のカードのみ受け付けており、海外発行のクレジットカードは受け付けておりませんので、ご留意下さい。
1-11	プラン変更したいが、どうしたら良いか。	一旦退会していただき、再度ご希望のプランにお申込みいただく必要がございます。解約月の月会費は発生いたしますのでご了承ください。なお、通常の新規入会と同様にカード発行手数料が発生します。
1-12	解約するにはどうしたらよいか	日本充電サービスコールセンターでお受けします。 お電話を頂いた日付で解約となります。日割り計算は行いませんので、月会費は当月分 1 ヶ月分ご負担いただけます。
1-13	NCS カードの月会費は？	普通充電会員 1,400 円、急速充電会員 3,800 円、併用会員 4,200 円です。なお入会時に登録手数料 1,400 円が別途かかります。 (税抜価格)
1-14	NCS カードの都度課金料金は？	利用料が普通充電利用 2.5 円/分 急速充電利用 15 円/分かかります。 (税抜価格)
1-15	クレジットカードを所有していないため、別の方法で料金を支払いたい。	申し訳ございません。クレジットカードのみ受け付けており、別の料金支払い方法はございません。
1-16	いまいくら課金されたのか？ 充電器の利用履歴を知りたい	NCS 会員の場合は、マイページにてご確認ください。 なお、利用履歴は実充電時間が表示されますが、充電器に表示される利用時間は、コネクタ挿入時点又は認証完了時点からの時間が表示される場合があります。
1-17	領収書を発行してほしい。	クレジットカード取引となりますので、領収書は発行をしておりません。クレジット会社の明細で代用いただいております。何卒ご理解ください。
1-18	申込み時に、メールアドレスを誤って登録してしまったが、どうすればよいか。	マイページにログインして、ご変更ください。

1-19	マイページにログインできない。	カードがお手元に届く前に、マイページのログイン ID とパスワードが記載された入会手続きメールをご登録のメールアドレスへ送付しております。不明な場合は、日本充電サービスコールセンターにご連絡下さい。
1-20	NCS カードを家族、友人に貸して問題ないか	NCS カードに記載の車両番号であれば、どなたがお使いになっても構いません。 ただし、NCSカードでの利用料金は、カード申込時のクレジットカード保有者に請求されます。

2. 非会員利用

No	質問	回答
2-1	会員カードを持っていないのですが、充電器を使えますか？	充電器に掲載されています「会員カードをお持ちで無い方」にご利用方法が記載されておりますので、手順に沿ってご登録ください。ご利用には、クレジットカード等が必要です。 なお、提携充電器については設置者様の都合によりカードをお持ちでない方はご利用できない場合もございますのでご注意ください。
2-2	カードを持っていない場合の料金はいくら？	加盟充電器の場合、カードをお持ちでない方の利用料金は、急速充電器が最初の 5 分まで 250 円、以降 1 分あたり 50 円で、充電時間は 1 回につき上限 30 分となります。 普通充電器が最初の 15 分まで 120 円、以降 1 分あたり 8 円でございます。(いずれも税抜き価格) 充電器に貼られている「ご利用ガイド」のシールにも「会員カードをご利用いただけない方」の欄でもご確認ください。 なお、提携充電器については設置場所毎に非会員料金が異なります。充電器上の案内をご確認下さい。
2-2	非会員で利用したが、メールアドレスを登録し忘れた。利用明細を送ってもらえないか。	「ご利用料金」のメール配信はメールアドレスを登録された、ご希望者のみにしております。 また、ご利用の際にメールを登録頂かないと、ご本人様の特定ができませんので後からメール送信する事ができません。 利用金額については、クレジット会社の明細で確認頂きます様をお願いします。
2-3	領収書を発行してほしい。	クレジットカード取引となりますので、領収書は発行をしておりません。クレジット会社の明細で代用いただいておりますのでご了承ください。

3. 充電可能充電器、充電設置場所

No	利用可能充電器 質問	回答
3-1	急速充電器と普通充電器の違いは？	ご利用の電動車両により、使える充電器が異なります。一般的には急速充電器が利用できる電動車両でしたらどちらもご利用可能ですが、普通充電器のみに対応した電動車両の場合は、普通充電器のみが利用可能です。 充電カードには急速充電器専用カード、普通充電器専用カード、併用カードがございますのでご留意下さい。
3-2	外車だが規格は合うか？	NCS 充電器は急速充電器がチャデモ規格の充電器、普通充電器は J1772 規格の充電器となっています。規格に合った電動車両でしたら、規格が合い充電可能です。車によっては、アダプターで対応をされているところもある様です。詳しくはお使いの車両販売元にお問合せください。
3-3	チャージスルゾウログが貼ってあるが、充電器は利用可能か。	チャージスルゾウログが貼ってあれば、ご利用可能です。 充電ができない場合には充電器本体に記載のある電話番号にお問い合わせください。
3-4	充電器が壊されている充電器を壊してしまった	大変お手数ですが、充電器本体に記載のあるお問合せ先電話番号へお掛けいただくようお願いいたします。
3-5	高速の SA、PA には必ず充電設備があるのか。	全てのサービスエリアとパーキングエリアに設置されている訳ではございませんが、順次高速道路での設置を推進しています。最新の利用可能 NCS 充電器については、日本充電サービスがホームページで提供しております充電マップでご確認ください。
3-6	NCS カードは自動車会社販売店の充電器も使えるのか。	現在、日産販売店、三菱販売店をご利用可能です。（一部利用できない店舗もあります） なお、NCS カードでご利用いただける充電器はチャージスルゾウログのステッカーが貼ってある充電器で、充電スポット MAP に掲載の充電器のみとなります。
3-7	充電器の渋滞状況は分かるか。	リアルタイムでの渋滞状況や空き状況は提供しておりませんが、高速道路設置充電器については、大型連休時の渋滞状況を前回連休時の実績を参考に情報提供しております。
3-8	NCS カードが利用可能な充電器は何で分かるか。	NCS ネットワークの NCS 加盟店充電器および NCS 提携充電器でご利用可能です。 これらの利用可能充電器には、充電器にチャージスルゾウログのステッカーが貼ってあり、また NCS ホームページの「充電スポット MAP」も確認出来ます。
3-9	①提携と加盟の違いが知りたい。 ②提携と加盟の場所は確認可能か。	非会員料金に違いが生じます。（加盟充電器の非会員料金は統一されていますが、提携充電器の非会員料金は設置場所により異なります。） ②弊社ホームページの充電器スポット MAP 及一覧表でご確認ください 【MAP 上では青のアイコンが加盟、オレンジが提携。一覧表は提携の項目に○がついているものが提携となります】

4. 充電器の使い方

No	質問	回答
4-1	充電器の使い方がわからない	充電器に使い方の案内が書かれています。案内でもお分かりにならない場合は、充電器に記載のある電話番号にお問い合わせください。
4-2	車両に装備されている予約充電機能は使用してもよいか	<p>充電器をご利用の際は、車両のタイマー充電機能（充電開始時間セット等）、タイマー空調機能（エアコン開始時間セット等）、及びリモート空調機能（遠隔操作でのエアコン等）を使用しないでください。</p> <p>これらの機能を使用して充電器を利用された場合、充電が出来なかったり、正しい利用時間が計測されなかったりすること*（注）があります。あらかじめ設定された時間に充電が開始されない場合や、充電終了後に上記の機能が作動した結果、充電休止中の時間も含めて充電料金が算定された場合があります。</p> <p>*（注）：但し、このような場合でも、充電休止時間中の充電料金の返還はできかねますので、あらかじめご了承ください</p> <p>上記と類似の機能が車両に設定されている場合には、同様に、充電が出来なかったり、正しい利用時間が計測されなかったりする可能性があります。このような機能の有無については、該当車両のカラダ[®]、取扱説明書等にてご確認ください。</p> <p>多くの電動車両ユーザーにお使いいただくという観点からも、タイマー充電機能につきましては解除して充電器をお使いいただくとともに、充電完了後は速やかに車両を充電スポットから移動してください。</p>
4-3	充電時間は決まっているのか	<p>急速充電器は 30 分までとさせていただいております。普通充電器は基本的に定めておりません。</p> <p>一部仕様の充電器においては「通電終了時間」ではなく「充電コネクタを充電器本体に戻すまで」を「ご利用時間」としてカウントするものがあります。該当充電器にはこの旨を「充電器、充電器周辺」にステッカー等で告知しております。</p>
4-4	急速充電器は 1 回 30 分までとのことだが、充電後すぐに再充電は出来るのか。	<p>充電後、再度認証し直していただければ、充電可能です。</p> <p>（充電器待ちの状態が発生しているスポットもありますので、1 回 30 分としております。何卒ご理解ください。）</p>
4-5	コネクタが外れない。	ご迷惑をかけ申し訳ございません。大変お手数ですが、充電器に記載されています電話番号へ掛け直していただくようお願いいたします。
4-6	充電中に満タンになった場合、充電が停止する機能などは設定されているのか。	<p>フル充電になれば充電は止まります。</p> <p>※充電が止まっても、課金が続く充電器もあるのでご注意ください。充電終了後は速やかにコネクタを抜いて下さい。</p>