

# NCS カード、ビジター利用、充電方法についての良くある質問

2019 年 4 月 1 日改定

## 1. NCS カード

No	質問	回答
1-1	NCS カードの申し込み方法は どうすればよいのか。	NCS カードは NCS ホームページから申し込み可能です。 申し込み完了後、2～3 週間程度でご登録頂いた住所に NCS カードを郵送し ます。  NCS カード以外にも、以下の自動車メーカーなどが充電会員カードを発行していま す。申込方法は各社にお問い合わせいただくか、各社のホームページをご覧ください。 【国内メーカー】 日産自動車、三菱自動車、トヨタ自動車、本田技研工業 【海外メーカー】 BMW ジャパン、テスラモーターズジャパン、フォルクスワーゲン グループジャパン 【その他】 JTB お出かけカード
1-2	NCS カードは、デビットカード やプリペイドカードを支払クレジ ットカードとして登録することは 可能か。	申し込みができる支払いカードは、クレジットカードのみとなっています。デビットカ ード、プリペイドカードでは申し込みが出来ません。 なお、会員規約第 2 条 10 の通り、クレジットカードの銘柄は、AMEX、VISA、 MASTER、DINERS CLUB、JCB のいずれかで申し込み可能となっています。 また、日本国内発行のカードのみ受け付けており、海外発行のクレジットカードは受 け付けておりません。
1-3	クレジットカードを所有していな いため、別の方法で料金を支 払いたい。	クレジットカードのみ受け付けており、別の料金支払い方法はございません。ご了承 ください。
1-4	NCS カードを申し込みした が、取り消したい。	NCS コールセンターにご連絡ください。(0120-983-302) NCS カード発行の登 録状況を調べ、取消可能かをお答えします。 なお、既に入会審査終了の場合は、カード発券中または発送済ですので、カード 発行手数料(1,400 円税抜き)が発生します。
1-5	NCS カードを解約するにはどう したらよいか。	NCS コールセンターでお受けします。 お電話を頂いた日付で解約となります。日割り計算は行いませんので、月会費は 当月分 1 ヶ月分ご負担いただきます。
1-6	NCS カードには法人会員はあ るのか。	法人会員に特化したカードはありません。 ただし、会員登録時に法人を選択すると、会社名がカードに記載されます。それ以 外のサービス内容は個人会員と変わりません。 なお、法人で申し込まれても、クレジット決済のみで、請求書払いには対応しており ません。ご了承下さい。
1-7	電動車両の所有が増えたの で、追加で NCS カードを申し 込みたい。	改めて NCS ホームページより新規申し込みが必要です。 なお、一括での申し込みはできません。登録手数料、月会費は NCS カード 1 枚 ごとに発生します。

1-8	電動車両は1台しかないが、NCSカードを2枚持つことは出来るか。	NCS ホームページより、新規会員登録をしていただければ、新たな NCS カードを追加で発行します。 なお、登録手数料、月額基本料金は、2枚分お支払いいただくことになります。
1-9	電動車両納車前で、車両登録番号（ナンバー）がわからないが、申込み可能か。	車両番号が不明であれば、お申込みはできません。NCS カードに車両番号を記載しますので、お分かりになった段階で申し込みください。
1-10	NCS カードの申込みをしたが、カードを登録住所以外の場所に送ってほしい。	登録住所が送付先になっています。ご了承ください。
1-11	申込受付完了メールが届かない。	クレジットカードの審査が下り、お申し込み受付が完了しますと、申し込み受付メールがご登録の PC アドレス宛に自動配信されます。 メールが届かない場合は、メールアドレスのお間違い、またはご利用のメールサーバーの容量不足、あるいはメールの設定等により受信できていないことが考えられます。詳細はご利用のプロバイダー等にご確認ください。
1-12	申込み時に、メールアドレスを誤って登録してしまったが、どうすればよいか。	マイページにログインして、メールアドレスを変更してください。
1-13	マイページにログインできない。	NCS カードがお手元に届く前に、マイページのログイン ID とパスワードが記載された入会手続きメールをご登録のメールアドレスへ送付しています。 不明な場合は、NCS コールセンターにご連絡下さい。
1-14	料金プランを変更したいが、どうしたら良いか。	一旦退会していただき、再度ご希望のプランにお申し込みください。 なお、解約月の月会費、および通常の新規入会と同様のカード発行手数料が発生します。ご了承ください。
1-15	電動車両を買い替えたが、どうすればいいか。	NCS カードには車両番号を記載していますので、カードを作り直して頂く必要があります。 お手数ですが、現在お使いのカードを退会していただき、再度お申し込みください。 なお、通常の新規入会と同様にカード発行手数料が発生します。
1-16	いまいくら課金されたのか？充電器の利用履歴を知りたい。	NCS 会員の場合は、マイページにてご確認ください。 なお、利用履歴には実際の充電時間が表示されますが、充電器に表示される利用時間は、コネクタ挿入時点または認証完了時点からの時間が表示される場合がありますので、ご注意ください。
1-17	領収書を発行してほしい。	クレジットカード取引となりますので、領収書は発行しておりません。クレジット会社の明細で代用いただいております。ご了承ください。
1-18	NCS カードを家族、友人に貸して問題ないか。	NCS カードに記載の車両番号であれば、どなたがお使いになっても構いません。 ただし、NCS カードでの利用料金は、カード申込時のクレジットカード名義者に請求されます。

## 2. 非会員利用

No	質問	回答
2-1	充電会員カードを持っていない。(あるいは)充電会員カードを持ってくるのを忘れた。この場合でも、充電器を使えるのか。	会員カードをお持ちでない方、あるいは忘れた方は、ビジター利用になります。充電器に掲示されている「会員カードをお持ちで無い方」に、ビジター利用の方法が記載されていますので、手順に沿ってご利用ください。ご利用にはクレジットカード等が必要です。 なお、提携充電器については、設置者様の都合によりカードをお持ちでない方はご利用できない場合もありますので、ご注意ください。
2-2	カードを持っていない場合の充電料金はいくらか。	加盟充電器の場合、ビジター利用の料金は、急速充電器が最初の5分まで250円、以降1分あたり50円で、充電時間は1回につき上限30分となります。普通充電器は最初の15分まで120円、以降1分あたり8円です。(いずれも税抜き価格) 充電器に貼付の「ご利用ガイド」のシール、あるいは「会員カードでご利用いただけない方」の欄にて、ご確認くださいませ。 なお、提携充電器については、設置場所毎に非会員料金が異なります。充電器に貼付された案内をご確認いただくか、設置事業者にお問い合わせ下さい。
2-3	非会員で利用したが、メールアドレスを登録し忘れた。利用明細を送ってもらえないか。	「ご利用料金」のメール配信は、メールアドレスを登録されたご希望者のみにしています。 ご利用の際にメールを登録頂かないと、ご本人様の特定ができませんので、後からメールを送信する事ができません。利用金額については、クレジット会社の明細で確認をしてください。
2-4	領収書を発行してほしい。	クレジットカード取引となりますので、領収書は発行しておりません。クレジット会社の明細で代用いただいております。ご了承ください。

### 3. 充電可能充電器、充電設置場所

No	質問	回答
3-1	急速充電器と普通充電器の違いは何か。	ご利用の電動車両により、使える充電器が異なります。 一般的には、急速充電器が利用できる電動車両であれば、普通充電器も利用可能ですが、普通充電器のみに対応した電動車両の場合は、急速充電器は利用できません。 なお、NCS カードには、急速充電器専用カード、普通充電器専用カード、併用カードがありますのでご注意ください。
3-2	加盟充電器と提携充電器の違いは何か。	ビジター利用としての非会員料金に違いがあります。 加盟充電器の非会員料金は統一されていますが、提携充電器の非会員料金は設置場所により異なります。
3-3	NCS カードで利用可能な充電器は、何を見たら分かるのか。	利用可能な充電器には、チャージスルゾウロゴのステッカーが貼ってあります。 具体的な場所は、NCS ホームページの充電スポット MAP および充電スポット一覧でご確認ください。急速充電器と普通充電器、加盟充電器と提携充電器の種別をアイコンで表示しています。
3-4	チャージスルゾウロゴが貼ってある充電器は利用可能か。	チャージスルゾウロゴが貼ってあれば、ご利用可能です。 充電ができない場合には、充電器本体に記載のある電話番号にお問い合わせください。
3-5	高速道路のサービスエリア、パーキングエリアには、必ず充電設備があるのか。	全てのサービスエリアとパーキングエリアに充電器が設置されている訳ではありませんが、順次設置を推進しています。 最新の利用可能な NCS 充電器については、NCS ホームページの充電スポット MAP および充電スポット一覧でご確認ください。
3-6	NCS カードは自動車販売店の充電器でも使えるのか。	チャージスルゾウロゴが貼ってあれば、ご利用可能です。 現在、日産販売店、三菱販売店、トヨタ販売店、ホンダ販売店でご利用可能な充電器の設置を進めています。（利用できない店舗もあります） 最新の利用可能な NCS 充電器については、NCS ホームページの充電スポット MAP および充電スポット一覧でご確認ください。
3-7	充電器の渋滞状況は分かるか。	NCS は、リアルタイムの充電渋滞状況や満空状況を一般には提供していません。 自動車メーカーからは、純正ナビなどを通して情報提供されている場合がありますので、ご利用のメーカーにご確認ください。 なお、高速道路設置の充電器については、大型連休時の渋滞状況の参考となるデータを NCS ホームページで開示しています。
3-8	輸入車の電動車両を利用しているが、充電の規格は合うのか。	NCS 充電器は、急速充電器がチャデモ規格の充電器、普通充電器は J1772 規格の充電器となっています。 規格に合った電動車両でしたら、充電可能です。車によっては、アダプターで対応しているところもある様です。詳しくは車両販売元にお問い合わせください。
3-9	充電器が壊されている。充電器を壊してしまった。	お手数ですが、充電器本体に記載のある問い合わせ先の電話番号へ連絡していただくよう、お願いします。

#### 4. 充電器の使い方、充電マナーなど

No	質問	回答
4-1	充電器の使い方がわからない。	充電器には使い方の案内が書かれています。案内でもお分かりにならない場合は、充電器に記載の電話番号にお問い合わせください。
4-2	車両に装備されている予約充電機能は使用してもよいか。	<p>充電器をご利用の際は、車両のタイマー充電機能（充電開始時間セット等）、タイマー空調機能（エアコン開始時間セット等）、およびリモート空調機能（遠隔操作でのエアコンセット等）を使用しないでください。</p> <p>これらの機能を使用して充電器を利用した場合、充電が出来なかったり、正しい利用時間が計測されなかったりすることがあります。（※）</p> <p>あらかじめ設定された時間に充電が開始されない場合や、充電終了後に上記の機能が作動した結果、充電休止中の時間も含めて充電料金が算定された場合があります。</p> <p>（※）このような場合でも、充電休止時間中の充電料金の返還はできかねますので、あらかじめご了承ください。</p> <p>上記と類似の機能が車両に設定されている場合にも、同様に充電が出来なかったり、正しい利用時間が計測されなかったりする可能性があります。</p> <p>このような機能の有無については、該当車両のカタログ、取扱説明書等にてご確認ください。</p> <p>多くの電動車両ユーザーにご利用いただくという観点からも、タイマー充電機能は解除して充電器をお使いいただくとともに、充電完了後は速やかに車両を充電スポットから移動してください。どうぞよろしくお願いいたします。</p>
4-3	充電できる時間は決まっているのか。	<p>急速充電器は、1回の利用につき30分までとしています。普通充電器は基本的には定めていません。</p> <p>一部仕様の充電器においては、「通電終了時間」ではなく「充電コネクタを充電器本体に戻すまで」を利用時間としてカウントするものがあります。この旨を該当充電器の本体、または充電器周辺にステッカー等で告知しています。</p>
4-4	充電中に満タンになった場合、充電が停止する機能などは設定されているのか。	<p>フル充電になれば充電は止まります。</p> <p>ただし、一部の充電器は充電が止まっても課金が続くものがあります。充電終了後は速やかにコネクタを抜いて下さい。</p>
4-5	急速充電器は1回30分までとのことだが、充電後すぐに再充電は出来るのか。	<p>充電後、再度認証をすれば充電可能です。</p> <p>なお、後続の利用者が充電待ちとなる充電渋滞が発生している場合もありますので、状況を踏まえて誰もが気持ちよく利用できるよう、充電マナーとしてのご配慮をお願いします。</p>
4-6	コネクタが外れなくなった。	<p>ご迷惑をかけ申し訳ございません。</p> <p>お手数ですが、充電器に記載の電話番号へお問い合わせをお願いします。</p>