

NCS が提供する充電サービスのご案内

2019年12月3日改定

1. NCS と連携する全国の充電器を利用できます



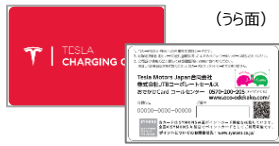

ご利用可能な充電器は、チャージスルゾウロゴのステッカーが貼ってある急速充電器および普通充電器です。全国約13,500ヶ所に約21,600基が設置されています。(2019年11月現在)
具体的な場所と充電器の種類は、NCS ホームページの**充電スポット MAP** および**充電スポット一覧**で確認してください。









2. 各自動車メーカー発行の充電会員カードで利用できます

NCS 連携充電器は、チャージスルゾウロゴの入ったカードで利用できます。2019年12月現在で下記カードが発行されています。料金プランはそれぞれ違いますので、カード発行元の各社にお問い合わせ下さい。








	日産自動車	トヨタ自動車	三菱自動車	本田技研工業
カード名称	ZESP2 会員 使いホーダイ/つど課金プラン 	PHV 充電サポート 	三菱自動車 電動車両サポート 充電カード 	Honda Charging Service (おもて面) (うら面) 
お問合せ先	ZESP インフォメーションセンター 0120-232-775 年末年始を除く 9:00-17:00	PHV お客様の声デスク フリーコール 0800-700-0177 365日 9:00-18:00	三菱自動車 お客様相談センター 0120-324-860 9時~17時(土日9時~12時、13時~17時)	Honda お客様相談センター 0120-112010 9:00-12:00/13:00-17:00
Web サイト	http://ev.nissan.co.jp/CHARGESUPPORT/	http://toyota.jp/priusphv/performance/charge/?pamid=ag341_from_priusp hv_about_charge01	http://ev-support.mitsubishi-motors.co.jp/	https://www.honda.co.jp/CLARITYPHEV/charge/

	JTB	BMW ジャパン	テスラモーターズ ジャパン	フォルクスワーゲン グループジャパン
カード名称	NCS ネットワーク機能付き おでかけ Card 	ChargeNow カード (おもて面) (うら面) 	Tesla チャージングカード (おもて面) (うら面) 	Volkswagen 充電カード (おもて面) (うら面) 
お問合せ先	コールセンター(ナビダイヤル) 0570-200-205 24時間・年中無休	ChargeNow ホットライン 0120-57-7125 月曜~金曜 9:00~19:00 土曜・日曜 9:00~18:00	コールセンター 03-6890-7700 24時間・年中無休	お客様コールセンター 0570-002-577 24時間・年中無休
Web サイト	https://www.eco-odekake.com/	www.chargenow.com	https://www.tesla.com/jp/	https://www.volkswagen.co.jp/ja/afterservice/owner/chargingcard.html

	ジャガーランドローバー・ジャパン		メルセデスベンツ日本	(準備中)
カード名称	JAGUAR CHARGING CARD (おもて面)  (うら面) 	LAND ROVER CHARGING CARD (おもて面)  (うら面) 	Mercedes me Charge 充電カード (おもて面)  (うら面) 	
お問合せ先	お客様相談室 0120-92-2772 土・日・祝除く 9時～17時	お客様相談室 0120-92-2992 土・日・祝除く 9時～17時	メルセデス・コール 0120-190-610 24時間・年中無休	
Web サイト	https://www.jaguar.co.jp/jaguar-range/pace/charging-card/index.html	https://www.landrover.co.jp/vehicles/phev/charging-card/index.html	www.mercedes-benz.jp/me/	

3. NCS 発行の充電カードでも利用できます

各自動車メーカーなどとは別に、NCS でも充電カードを発行しています。料金プランは以下の通りです。

	NCS カードの種類		
	急速充電器用	普通充電器用	急速・普通併用
カードデザイン			
使える充電器	急速のみ使えます 	普通のみ使えます 	急速・普通両方使えます  
	急速充電器には、利用 1 回ごとに上限時間 30 分が設定されています。		
月会費 (税抜き)	3,800 円/月	1,400 円/月	4,200 円/月
都度ご利用料金 (税抜き)	15.0 円/分	2.5 円/分	15.0 円/分 (急速) 2.5 円/分 (普通)
発行手数料 (税抜き)	1,400 円/初回のみ ※カード種類変更等で再度入会の際にも発生します		
申し込み方法	NCS ホームページの「NCS カードのご案内」にある「会員登録」で申し込みをしてください。申込後 2～3 週間程で会員カードがお手元に届きます。		

4. 充電会員カードをお持ちでない方はビジター利用となります

会員カードをお持ちでない方、あるいは会員カードをお忘れになった方は、ビジター利用となり、会員カード利用とは異なる利用方法と利用料金になります。以下に掲載の利用ガイド、あるいは充電器本体などに記載の利用方法をご確認ください。

ビジター利用ガイド（充電器の通信設定をしている認証プロバイダごとに利用方法が異なります）

	充電器の認証プロバイダ			
	ジャパンチャージネットワーク	日本ユニシス	エネゲート	トヨタコネクティッド
ビジター利用ガイド (別紙に掲載)	資料①	資料②	資料③	資料④
高速道路・自動車専用道への充電器設置有無	○	○	○ (阪神高速・首都高)	—
Web サイト	http://www.charge-net.co.jp/v/	http://smartoasis.unisys.co.jp/	https://qden.enegate.jp/hp/index.html	http://www.toyota-ms.co.jp/G-Station/

ビジター利用者の NCS 充電器利用料金

	ご利用充電器		
	NCS 加盟 急速充電器	NCS 加盟 普通充電器	NCS 提携充電器
ご利用料金 (税抜き)	利用時間 1～5 分まで 250 円 以降 1 分あたり 50 円	利用時間 1～15 分まで 120 円 以降 1 分あたり 8 円	充電器ごとに異なります。 設置事業者にお問い合わせ下さい。
急速充電器には、利用 1 回ごとに上限時間 30 分が設定されています。			

注：加盟充電器と提携充電器の設置場所は、NCS ホームページの充電スポット MAP 及び充電スポット一覧で確認出来ます。